



УТВЕЖДАЮ

Директор МАОУ Лицея № 109

Кудимова Ю.А.

Приказ № 1/3-О от 01.09.2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Лицей № 109 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Контроль состояния официального сайта	Ежемесячно	Заместители директора
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Контроль достоверности информации о педагогических работниках на официальном сайте	Сентябрь 2020	Ноздрина Н.Н., заместитель директора
Размещение информации по всем имеющимся образовательным программам	Контроль наличия программ	Сентябрь 2020	Заместители директора
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Выполнение законодательства РФ, соблюдение всех требований надзорных органов	Сентябрь 2020	Абдрахимов М.М., заместитель директора по ОБ
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во	Проведение анкетирования	Сентябрь - октябрь 2020	Зырянова Л.Ю., Кабирова Е.С. заместители директора по ВР

внеурочное время.			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Разработка и утверждение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь - декабрь 2020	Попова Ю.В., заместитель (5-8 классы), Чернухина Е.Е. заместитель директора (1-4 классы)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение педагогами-психологами Лицея программ по предупреждению профессионального выгорания учителей	Сентябрь – декабрь 2020	Педагоги – психологи
Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	Курсы повышения квалификации по направлению «Работа с обучающимися «группы риска»»	Сентябрь – декабрь 2020	Ноздрина Н.Н., заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации			
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Планирование работы по развитию материально-технической базы Лицея	Сентябрь – октябрь 2020	Озорнин В.В., заместитель директора по АХЧ
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Разработка планов по реализации проектов с социальными партнерами	Август – декабрь 2020	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Разработка проекта «Лицей в социальных сетях»	Сентябрь – декабрь 2020	Гребенкина Н.П., руководитель ШМО учителей информатики