

Утверждаю:  
Начальник  
Департамента  
образования  
Администрации города  
Екатеринбурга  
К.В.Шевченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента  
образования Администрации  
города Екатеринбурга  
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Лицей № 109 на 2022-2024 годы**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**г.Екатеринбург**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Озорнин Владимир Валерьевич, заместитель директора		

2	Неполное соответствие размещенной информации локальных нормативных актов образовательной организации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Привести в соответствие размещенные локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	28.02.2022	Бурляева Надежда Николаевна, заместитель директора		
3	Неполное соответствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг в образовательной организации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Чернухина Елена Евгеньевна, заместитель директора		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами (постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) официальный сайт организации, представить информацию о деятельности организации в полном объеме: 1. информацию о реализуемых уровнях образования 2. о формах обучения 3. о нормативных сроках обучения 4. о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ 5. об учебных планах с приложением их копий 6. о календарных учебных графиках с приложением их копий 7. информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Попова Юлия Владимировна, заместитель директора		

5	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Представить в полном объеме следующую информацию о: 1. численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2. количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) 3. численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; 4. языках, на которых осуществляется образование (обучение); 5. заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 6. материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.03.2022	Попова Юлия Владимировна, заместитель директора		
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Зырянова Лариса Юрьевна, заместитель директора		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» следующую информацию: 1. отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) 2. работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями 3. информацию о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Попова Юлия Владимировна, заместитель директора		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, через: 1. косметический ремонт зон рекреаций и фойе зданий Лицея; 2. оснащение кабинета физики цифровыми лабораториями; 3. обновление кабинета педагога-психолога и учителя – логопеда;	31.05.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
9	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуги для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: 1. наличие сменных кресел-колясок в количестве одной штуки; 2. ввести в штатное расписание дополнительную ставку тьютора, для предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор		
10	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 33%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг для этого: 1. разрабатывать адаптированные программы для детей с ОВЗ 2. обеспечить функционирование школьного Психолого-педагогического консилиума (ППК) 3. расширить штат педагогов-психологов и учителей – логопедов 4. ввести в штатное расписание ставку учителя-дефектолога 5. организация внеурочной деятельности и дополнительного образования для детей с ОВЗ	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг для этого: 1. строго соблюдать Устав образовательной организации; 2. неукоснительно следовать Кодексу педагогической этики; 3. регулярно осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации при различного рода коммуникаций; 4. повышать квалификацию педагогических работников, технического и обслуживающего персонала образовательной организации (курсы повышения квалификации, аттестации, тренинги, мастер-классы, педагогические советы, самообразование; 5. обновить телефонную линию в административных кабинетах; 6. по средствам официального сайта образовательной организации ознакомить граждан с графиком личного приема административных работников	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор		

12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлять непосредственное оказание услуг. Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания, творческие встречи.	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор		
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
14	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор		
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг через: 1. активное взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся для этого организовывать проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, использовать активные формы проведения родительских собраний (мастер-классы, фасилитационные сессии, диспуты, брифинги и т.д.) 2. своевременное размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте образовательной организации; 3. наличие родительских группы в социальных сетях, мессенджерах и пр. 4. проведение имиджевых мероприятий: дней открытых дверей, дней самоуправления, участие в конкурсном движении, популяризация деятельности учреждения через СМИ.	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор		
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор		