

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Лицей № 109 на 2022 - 2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Озорнин Владимир Валерьевич, заместитель директора	Размещен на сайте план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Приведена в соответствие информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	27.02.2022
2	Неполное соответствие размещенной информации локальных нормативных актов образовательной организации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Привести в соответствие размещенные локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	28.02.2022	Бурляева Надежда Николаевна, заместитель директора	Приведены в соответствие и размещены на сайте локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.	27.02.2022
3	Неполное соответствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг образовательной организации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Чернухина Елена Евгеньевна, заместитель директора	Приведены в соответствие и размещены на сайте документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	27.02.2022

4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами (постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) официальный сайт организации, представить информацию о деятельности организации в полном объеме: 1. информацию о реализуемых уровнях образования 2. о формах обучения 3. о нормативных сроках обучения 4. о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ 5. об учебных планах с приложением их копий 6. о календарных учебных графиках с приложением их копий 7. информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Попова Юлия Владимировна, заместитель директора	Приведена в соответствие с нормативными актами (постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) и размещена на сайте Лицея информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения, о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, об учебных планах с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий, информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	31.01.2022
5	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Представить в полном объеме следующую информацию о: 1. численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2. количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) 3. численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; 4. языках, на которых осуществляется образование (обучение); 5. заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 6. материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.03.2022	Попова Юлия Владимировна, заместитель директора	Представлена на сайте в полном объеме информация о: 1. численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2. количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) 3. численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; 4. языках, на которых осуществляется образование (обучение); 5. заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 6. материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами	30.03.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Зырянова Лариса Юрьевна, заместитель директора	Приведена в соответствие и размещена на сайте информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	27.02.2022

7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» следующую информацию: 1. отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) 2. работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями 3. информацию о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Попова Юлия Владимировна, заместитель директора	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечено наличие на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», размещена информация в разделе: 1. отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) 2. работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями 3. информация о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, через: 1. косметический ремонт зон рекреаций и фойе зданий Лицея; 2. оснащение кабинета физики цифровыми лабораториями; 3. обновление кабинета педагога-психолога и учителя – логопеда;	31.05.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор	Повышен уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности: 1. косметический ремонт зон рекреаций и фойе зданий Лицея; 2. оснащение кабинета физики цифровыми лабораториями; 3. обновление кабинета педагога-психолога и учителя – логопеда;	30.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 33%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг для этого: 1. разрабатывать адаптированные программы для детей с ОВЗ 2. обеспечить функционирование школьного Психолого-педагогического консилиума (ППК) 3. расширить штат педагогов-психологов и учителей – логопедов 4. ввести в штатное расписание ставку учителя-дефектолога 5. организация внеурочной деятельности и дополнительного образования для детей с ОВЗ	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг для этого: 1. разработаны адаптированные программы для детей с ОВЗ с ТНР 2. обеспечено функционирование школьного Психолого-педагогического консилиума (ППК) 3. расширен штат педагогов-психологов и учителей – логопедов на 1 ед. 4. введена в штатное расписание 1 ставка учителя-дефектолога 5. организована внеурочная деятельность и дополнительное образование для детей с ОВЗ	30.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг для этого: 1. строго соблюдать Устав образовательной организации; 2. неукоснительно следовать Кодексу педагогической этики; 3. регулярно осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации при различного рода коммуникаций; 4. повышать квалификацию педагогических работников, технического и обслуживающего персонала образовательной организации (курсы повышения квалификации, аттестации, тренинги, мастер-классы, педагогические советы, самообразование); 5. обновить телефонную линию в административных кабинетах; 6. по средствам официального сайта образовательной организации ознакомить граждан с графиком личного приема административных работников	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор	Обеспечен высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг для этого: 1. строго соблюдается Устав образовательной организации; 2. следование Кодексу педагогической этики; 3. осуществлен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации при различного рода коммуникаций; 4. пройдены курсы повышения квалификации педагогическими работниками, техническим и обслуживающим персоналом; 5. обновлена телефонная линия в административных кабинетах; 6. на сайте размещена информация о графике личного приема административных работников	30.05.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявших непосредственное оказание услуг. Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания, творческие встречи.	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор	Проведена развивающая беседа с сотрудниками Лицея, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг. Обновлена новостная лента официального сайта МАОУ Лицея № 109. Регулярно обновляется страница Лицея в социальной сети "Вконтакте". Реализуется проект "Школьный пресс-центр". Осуществляется ежемесячный выпуск школьной газеты "В теме".	30.05.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор	Организация мониторинга общения через сервис "Сетевого города", "горячей линии".	30.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
13	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор	Проведен практико-ориентированный семинар для педагогического коллектива Лицея, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, «Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса»	12.05.2022

14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг через: 1. активное взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся для этого организовывать проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, использовать активные формы проведения родительских собраний (мастер-классы, фасилитационные сессии, диспуты, брифинги и т.д.) 2. своевременное размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте образовательной организации; 3. наличие родительских группы в социальных сетях, мессенджерах и пр. 4. проведение имиджевых мероприятий: дней открытых дверей, дней самоуправления, участие в конкурсном движении, популяризация деятельности учреждения через СМИ.	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор	Организовано: 1. активное взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся для этого организовывать проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, использованы активные формы проведения родительских собраний (мастер-классы, фасилитационные сессии, диспуты, брифинги и т.д.) 2. своевременное размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте образовательной организации; 3. родительские группы в социальных сетях, мессенджерах и пр. 4. проведение имиджевых мероприятий: дней открытых дверей, дней самоуправления, участие в конкурсном движении (worldskills, ребрендинг Лицея), популяризация деятельности учреждения через СМИ (школьная газета в VK, telegram)	30.05.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Кудимова Юлия Александровна, директор	Организовано информирование об оказываемых образовательных услугах посредством официального сайта Лицея, соцсетей, интернет - ресурса "Сетевой город"	30.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ Лицея № 109



Ю.А. Кудимова