



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Лицей № 109

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6661058699

Общий балл:

85,56

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

991

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

829

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1 этаже зданий	01.12.2025	Кудимова Юлия Александровна, директор		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, таких как: номера этажей, наименования кабинетов, планы эвакуации	01.12.2025	Кудимова Юлия Александровна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,53% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.</p> <p>Провести семинар-практикум для работников МАОУ Лицея № 109 по развитию доброжелательного общения с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся с участием психолога. Беседы о необходимости следования этики педагогического работника.</p> <p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	30.06.2025	Кудимова Юлия Александровна, директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,31% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.</p> <p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой и педагогической этики.</p>	01.12.2025	Кудимова Юлия Александровна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,81% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.</p> <p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p> <p>Провести инструктаж с работниками МАОУ Лицея № 109 по развитию доброжелательного общения с участниками образовательных отношений с оформлением Журнала инструктажей.</p>	01.12.2025	Кудимова Юлия Александровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (26,95% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (использовать активные формы проведения родительских собраний (мастер-классы, фасилитационные сессии, диспуты, брифинги и т.д.); участие в конкурсах федерального и регионального уровня ("Билет в будущее", "Всероссийский конкурс сочинений", "Большие вызовы", "Молодые профессионалы" и т.п.); публикации в СМИ и социальных сетях (ВК); участие в выездных мероприятиях.</p>	01.12.2025	Кудимова Юлия Александровна, директор		

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (22,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кудимова Юлия Александровна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (22,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (организация более широкого перечня услуг дополнительного образования, организация мероприятий по высадке цветов пришкольной территории, проведение косметического ремонта в кабинетах и туалетах)	01.12.2025	Кудимова Юлия Александровна, директор		