

**Отчет по итогам плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Лицей № 109
на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Контроль состояния официального сайта	Ежемесячно	Едрышов М.И., заместитель директора по ПР	Своевременное обновление официальной информации	Выполнено
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Контроль достоверности информации о педагогических работниках на официальном сайте	Сентябрь 2018г.	Ноздрина Н.Н., заместитель директора по УД	Обновление информации о педагогических работниках на 2018-2019 учебный год	Выполнено 20.09.2018г.
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Разместить на официальном сайте Лицея онлайн опросы	Сентябрь – октябрь 2018г.	Гребенкин А.Е., ответственный за работу сайта	Наличие онлайн опросов	Выполнено Сентябрь 2018 г.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Прием обращений граждан через официальный сайт Лицея	Постоянный (по мере поступления)	Золотарева М.И., делопроизводитель	Своевременный ответ на электронные обращения	Выполнено

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Издание приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте Лицея	Сентябрь 2018г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109	Наличие приказа по Лицею о назначении ответственного за размещение на официальном сайте	Выполнено Сентябрь 2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Выполнение законодательства РФ, соблюдение всех требований надзорных органов	Август – сентябрь 2018г.	Абдрахимов М.М., заместитель директора по ОБ	По мере поступления предписаний	Выполнено
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработка и утверждение Положения о об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе МАОУ Лицея №109;	Август – сентябрь 2018г.	Попова Ю.В., заместитель директора по УД	Наличие утвержденного Положения об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе МАОУ Лицея №109;	Выполнено 01.09.2018г.
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Проведение анкетирования	Август – сентябрь 2018г.	Зырянова Л.Ю., заместитель директора по ВР	Лицензирование дополнительного образования, расширение спектра услуг дополнительного образования	Выполнено Сентябрь 2018г.
	Формирование пакета документов на лицензирование дополнительных услуг	Сентябрь – октябрь 2018г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109	Пакет сформирован	Выполнено Сентябрь 2018г.
Улучшать условия по развитию творческих способностей и	Проект «Олимпиадная подготовка по	октябрь 2018г. – май	Ноздрин Н.Н., руководитель	Разработаны программы внеурочной	Выполнено 01.09.2018г.

интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	математике»	2019г.	ШМО учителей математики	деятельности в рамках проекта	
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Курс – АРТ- терапии	Сентябрь 2018г. – июнь 2019г.	Гараева Н.М., руководитель ШМО учителей искусства	Разработана программа курса АРТ- терапии	Выполнено 01.09.2018г.
	Разработка и утверждение Положения о ПМПк МАОУ Лицея №109;	Август – сентябрь 2018г.	Чернухина Е.Е., Попова Ю.В., Ноздрин Н.Н. заместители директора по УД	Наличие утвержденного Положения о ПМПк МАОУ Лицея №109;	Выполнено Сентябрь 2018г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработка и утверждение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2018г. – май 2019г.	Попова Ю.В., заместитель директора по УД (5-8 классы), Чернухина Е.Е. заместитель директора по УД (1-4 классы)	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья для обучающихся с 1 по 6 класс.	Выполнено 01.09.2018г.
	Оборудование пандусом здания Лицея по адресу: ул. Волгоградская, 37Б	Август – сентябрь 2018г.	Озорнин В.В., заместитель директора по АХЧ	Пандус смонтирован	Выполнено Сентябрь 2018г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Повторное ознакомление педагогических работников Лицея с Кодексом педагогической этики	Сентябрь 2018 года	Кудимова Ю.А., директор Лицея	Протокол производственного совещания	Выполнено Сентябрь 2018 года
	Разработка педагогами-	Сентябрь –	Ломтатидзе	Утверждение программы	Декабрь 2018

	психологами Лицея программ по предупреждению профессионального выгорания учителей	декабрь 2018 года	О.В., педагог-психолог Лицея	предупреждению профессионального выгорания учителей	года
Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	Курсы повышения квалификации по направлению «Одаренные дети»	Сентябрь – ноябрь 2018г.	Ноздрина Н.Н., заместитель директора по УД	Повышение уровня компетентности педагогов Лицея	Выполнено Декабрь 2018 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Планирование работы по развитию материально-технической базы Лицея	Сентябрь – октябрь 2018 года	Озорнин В.В., заместитель директора по АХЧ	Утверждение плана развития материально-технической базы Лицея	Выполнено Октябрь 2018 года
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Разработка курса «Развитие критического мышления через чтение и письмо»	Август 2018г.	Ямова Е.В., руководитель ШМО учителей иностранного языка	Утверждение курса «Развитие критического мышления через чтение и письмо»	Выполнено Сентябрь 2018 года
	Реализация проекта «Смысловое чтение как УУД и средство формирования компетентности обучающихся»	Сентябрь 2018г. – июнь 2021г.	Синева Н.А., руководитель ШМО учителей начальных классов	Мониторинговые исследования сформированности УУД	Выполнено Декабрь 2018 года
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Разработка проекта «Четыре ступени успеха»	Сентябрь – декабрь 2018г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109	Утверждение программ проекта «Четыре ступени успеха»	Выполнено Декабрь 2018 года

