

**Отчет по итогам плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Лицей № 109
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Контроль состояния официального сайта	Ежемесячно	Заместители директора	Своевременное обновление официальной информации	Выполнено
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Контроль достоверности информации о педагогических работниках на официальном сайте	Сентябрь 2019г.	Ноздрина Н.Н., заместитель директора	Обновление информации о педагогических работниках на 2019-2020 учебный год	Выполнено Сентябрь 2019г.
Размещение информации по всем имеющимся образовательным программам	Контроль наличия программ	Сентябрь 2019г.	Заместители директора	Своевременное обновление официальной информации	Выполнено Сентябрь 2019г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Выполнение законодательства РФ, соблюдение всех требований надзорных органов	Август – сентябрь 2019г.	Абдрахимов М.М., заместитель директора по ОБ	По мере поступления предписаний	Выполнено
Провести анализ запросов	Проведение	Август –	Зырянова Л.Ю.,	Лицензирование	Выполнено

участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	анкетирования	сентябрь 2019г.	заместитель директора по ВР	дополнительного образования, расширение спектра услуг дополнительного образования	Сентябрь 2018г.
	Формирование пакета документов на лицензирование дополнительных услуг по адресу: Волгоградская, 37б	Сентябрь – октябрь 2019г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109	Пакет сформирован	В стадии рассмотрения в Министерстве просвещения и молодежной политики СО
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Разработка и утверждение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь – декабрь 2019 года	Попова Ю.В., заместитель (5-8 классы), Чернухина Е.Е. заместитель директора (1-4 классы)	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья для обучающихся с 1 по 8 класс и ИОМ	Выполнено 01.09.2019г.
Совершенствовать работу по повышению уровня квалификации педагогических работников	Посещение курсов повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ	Сентябрь – декабрь 2019 года	Ноздрина Н.Н., заместитель директора	Наличие удостоверений, сертификатов по повышению квалификации	Выполнено Декабрь 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение педагогами-психологами Лицея программ по предупреждению профессионального выгорания учителей	Сентябрь – декабрь 2019 года	Плотникова А.В., Нуриева Е.Р., педагоги – психологи	Реализация программ	Выполнено Декабрь 2019 года
Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	Курсы повышения квалификации по направлению «Работа с неуспевающими»	Сентябрь – декабрь 2019 года	Ноздрина Н.Н., заместитель директора	Повышение уровня компетентности педагогов Лицея	Выполнено Декабрь 2019 года

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Планирование работы по развитию материально-технической базы Лицея	Сентябрь – октябрь 2019 года	Озорнин В.В., заместитель директора по АХЧ	Утверждение плана развития материально-технической базы Лицея	Выполнено Октябрь 2019 года
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Разработка планов по реализации проектов с социальными партнерами	Август – декабрь 2019г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109	Реализация планов по совместной работе с социальными партнерами	Выполнено Декабрь 2019 года
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Разработка проекта «Цифровая школа»	Сентябрь – декабрь 2019г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109	Утверждение программы	Выполнено Декабрь 2019 года