



и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	официальный сайт Лицея	поступления)	ель		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Издание приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте Лицея	Сентябрь 2018г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109	Наличие приказа по Лицею о назначении ответственного за размещение на официальном сайте	Сентябрь 2018 г.

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Выполнение законодательства РФ, соблюдение всех требований надзорных органов	Август – сентябрь 2018г.	Абдрахимов М.М., заместитель директора по ОБ	По мере поступления предписаний	По мере поступления
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработка и утверждение Положения о об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе МАОУ Лицея №109;	Август – сентябрь 2018г.	Попова Ю.В., заместитель директора по УД	Наличие утвержденного Положения об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе МАОУ Лицея №109;	01.09.2018г.
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования,	Проведение анкетирования	Август – сентябрь 2018г.	Зырянова Л.Ю., заместитель директора по ВР	Лицензирование дополнительного образования, расширение спектра услуг дополнительного	10.09.2018г.

принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.				образования	
	Формирование пакета документов на лицензирование дополнительных услуг	Сентябрь – октябрь 2018г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109	Пакет сформирован	04.09.2018г.
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Проект «Олимпиадная подготовка по математике»	октябрь 2018г. – май 2019г.	Ноздрин Н.Н., руководитель ШМО учителей математики	Разработаны программы внеурочной деятельности в рамках проекта	01.09.2018г.
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Курс – АРТ- терапии	Сентябрь 2018г. – июнь 2019г.	Гараева Н.М., руководитель ШМО учителей искусства	Разработана программа курса АРТ- терапии	01.09.2018г.
	Разработка и утверждение Положение о ПМПк МАОУ Лицея №109;	Август – сентябрь 2018г.	Чернухина Е.Е., Попова Ю.В., Ноздрин Н.Н. заместители директора по УД	Наличие утвержденного Положения о ПМПк МАОУ Лицея №109;	01.09.2018г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработка и утверждение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2018г. – май 2019г.	Попова Ю.В., заместитель директора по УД (5-8 классы), Чернухина Е.Е. заместитель директора по УД (1-4 классы)	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья для обучающихся с 1 по 6 класс.	С 01.09.2018г.
	Оборудование пандусом здания Лицея по адресу: ул. Волгоградская, 37Б	Август – сентябрь 2018г.	Озорнин В.В., заместитель директора по АХЧ	Пандус смонтирован	Сентябрь 2018г.

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Повторное ознакомление педагогических работников Лицея с Кодексом педагогической этики	Сентябрь 2018 года	Кудимова Ю.А., директор Лицея МАОУ Лицея № 109	Протокол производственного совещания	Сентябрь 2018 года
	Разработка педагогами-психологами Лицея программ по предупреждению профессионального выгорания учителей	Сентябрь – декабрь 2018 года	Ломтатидзе О.В., педагог-психолог Лицея	Утверждение программы предупреждению профессионального выгорания учителей	Декабрь 2018 года
Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	Курсы повышения квалификации по направлению «Одаренные дети»	Сентябрь – ноябрь 2018г.	Ноздрин Н.Н., заместитель директора по УД	Повышение уровня компетентности педагогов Лицея	Октябрь 2018 года

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Планирование работы по развитию материально-технической базы Лицея	Сентябрь – октябрь 2018 года	Озорнин В.В., заместитель директора по АХЧ	Утверждение плана развития материально-технической базы Лицея	Октябрь 2018 года
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Разработка курса «Развитие критического мышления через чтение и письмо»	Август 2018г.	Ямова Е.В., руководитель ШМО учителей иностранного языка	Утверждение курса «Развитие критического мышления через чтение и письмо»	Сентябрь 2018 года

	Реализация проекта «Смысловое чтение как УУД и средство формирования компетентности обучающихся»	Сентябрь 2018г. – июнь 2021г.	Синева Н.А., руководитель ШМО учителей начальных классов	Мониторинговые исследования сформированности УУД	В течение 2018 года
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Разработка проекта «Четыре ступени успеха»	Сентябрь – декабрь 2018г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109	Утверждение программ проекта «Четыре ступени успеха»	Декабрь 2018 года