



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ Лицея № 109

Кудимова Ю.А.

Приказ № 1/3-О от 02.09.2019 года

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Лицей № 109
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Контроль состояния официального сайта	Ежемесячно	Заместители директора
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Контроль достоверности информации о педагогических работниках на официальном сайте	Сентябрь 2019г.	Ноздрина Н.Н., заместитель директора
Размещение информации по всем имеющимся образовательным программам	Контроль наличия программ	Сентябрь 2019г.	Заместители директора
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Выполнение законодательства РФ, соблюдение всех требований надзорных органов	Август – сентябрь 2019г.	Абдрахимов М.М., заместитель директора по ОБ
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во	Проведение анкетирования	Август – сентябрь 2019г.	Зырянова Л.Ю., заместитель директора по ВР
	Формирование пакета документов на лицензирование дополнительных услуг по адресу: Волгоградская,	Сентябрь – октябрь 2019г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109

внеурочное время.	376		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Разработка и утверждение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь - декабрь 2019г.	Попова Ю.В., заместитель (5-8 классы), Чернухина Е.Е. заместитель директора (1-4 классы)
Совершенствовать работу по повышению уровня квалификации педагогических работников	Посещение курсов повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ	Сентябрь - декабрь 2019г..	Ноздрин Н.Н., заместитель директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение педагогами-психологами Лицея программ по предупреждению профессионального выгорания учителей	Сентябрь – декабрь 2019 года	Плотникова А.В., Нуриева Е.Р. педагоги – психологи
Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	Курсы повышения квалификации по направлению «Работа с неуспевающими»	Сентябрь – декабрь 2019г.	Ноздрин Н.Н., заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации			
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Планирование работы по развитию материально-технической базы Лицея	Сентябрь – октябрь 2019 года	Озорнин В.В., заместитель директора по АХЧ
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Разработка планов по реализации проектов с социальными партнерами	Август – декабрь 2019г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Разработка проекта «Цифровая школа»	Сентябрь – декабрь 2019г.	Кудимова Ю.А., директор МАОУ Лицея № 109